

DEMAND CREATION AND SUPPLY CHAIN STRENGTHENING FOR SCALING UP RURAL SANITATION

Experiences from Hoa Binh

Hanoi, July, 2016

Hang Diem Nguyen
Water and Sanitation Specialist



Theory of change for scaling up rural sanitation program



Demand Creation - BCC

EMOTIONAL DRIVERS, BEYOND HEALTH MESSAGES

**Bạn có muốn con mình
khỏe mạnh và cao lớn hơn?**

Có nhà tiêu hợp vệ sinh sẽ giúp gia đình bạn tránh được một số bệnh ảnh hưởng trực tiếp đến sự phát triển của con bạn. Bạn vừa tiết kiệm được tiền thuốc thang mà con cái trong gia đình cũng sẽ phát triển khỏe mạnh và vui vẻ hơn.
Hãy liên hệ với cán bộ y tế thôn, xã để tìm hiểu thêm.



Chung tay
vì một làng quê
sạch đẹp

**Bạn có muốn tự hào
về thôn bản mình?**

Một thôn bản sạch đẹp là niềm tự hào của tất cả người dân trong thôn và của cả cộng đồng. Nếu bạn giúp các thành viên khác trong thôn xây nhà tiêu hợp vệ sinh, cả cộng đồng sẽ trở thành một thôn bản sạch đẹp.
Hãy liên hệ với cán bộ y tế thôn, xã để tìm hiểu thêm.



Chung tay
vì một làng quê
sạch đẹp

**Khách đến thăm nhà bạn
có thấy thoải mái?**

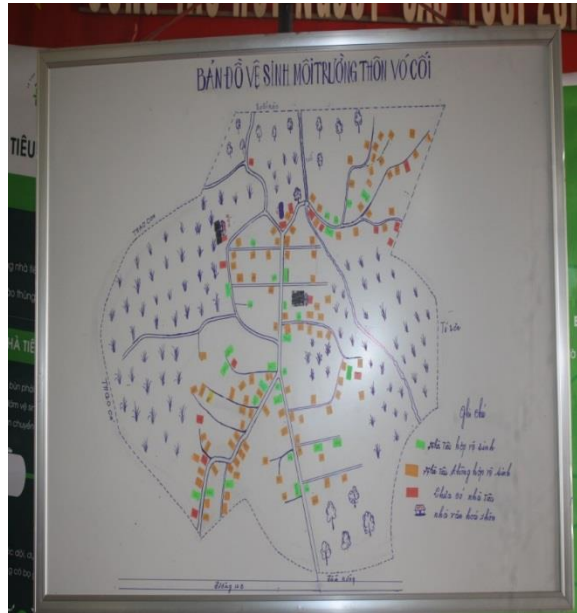
Chắc chắn là bạn sẽ muốn những vị khách đến thăm gia đình bạn cảm thấy thoải mái và sạch sẽ! Xây nhà tiêu hợp vệ sinh không chỉ đem lại lợi ích cho gia đình, mà còn cho cả người thân và họ hàng của bạn nữa.
Hãy liên hệ với thợ xây hoặc cơ sở cung cấp nhà tiêu để tìm hiểu thêm.



Chung tay
vì một làng quê
sạch đẹp

Demand Creation

Create Activity – Easy to Do



- Village mapping
- Village meetings
- HHs visits



WORLD BANK GROUP
Water



Demand Creation

Create Activity – They Like to Do



Supply Chain - principle

LOW-COST TECHNOLOGY ADAPTATIONS

1. Optimize use of materials & reduce labor costs (concrete rings)
2. Use of cheaper materials (concrete blocks)
3. Adjust dimensions



BUNDLING OPTIONS

1. Lower transportation costs
2. Lower transaction cost
3. Latrine financing

CUSTOMER-ORIENTED SERVICES

1. Latrine options information through Sales agents
2. Delivery service adaptation (on-site /off-site)
3. Group purchase



- ✓ LOWER LATRINE PRICES (1-5 MILLION DONGS)
- ✓ HIGHER PRODUCT MARGINS (15-20%)
- ✓ MORE PROFITABLE BUSINESSES
- ✓ INCREASE DEMAND FROM POTENTIAL MARKET

Supply Chain – business model



- Provide latrine “packages”
- Standard prices, including construction and transportation costs.
- Standardized and guaranteed quality,
- Provide different material options for building latrines
- Provide financial options

Supply Chain - Product Catalog

Easy to Imagine and Remember

Wet Latrine

Soakage Pit


03





Built with concrete rings. Volume: 0.8m³
From 1,200,000 VND

Built with bricks. Volume: 1 m³


 Cement bricks
From 1,300,000 VND


 Red bricks
From 1,700,000 VND

REASONABLE PRICE
VERIFIED TECHNOLOGY

The listed prices already include: i) ceramic pan, ii) family's labour as supporting masons, excluding: i) materials' transportation cost, ii) 2 labour units' cost

Pros

- Clean, modern
- Easy and convenient use
- One time investment, long time use

Use

- Flush after each use
- Don't toss sticks or hard paper into the pan
- Don't pour detergent into the tank

Caution

- Suitable for areas with stable water supply
- The pit must be built at least 10m away from any water source
- Consult your local health worker for construction advice and hire trained masons to ensure the construction's technical quality

Wet Latrine

Septic Tank


02





Built with concrete rings. Volume: 1.2m³
From 1,800,000 VND

Built with bricks. Volume: 1.5m³


 Cement brick
From 2,300,000 VND


 Red brick
From 3,100,000 VND

REASONABLE PRICE
VERIFIED TECHNOLOGY

The listed prices already include: i) ceramic pan, ii) family's labour as supporting masons, excluding: i) materials' transportation cost, ii) 3 labour units' cost

Pros

- Clean, modern, can be built inside the house or combined with a bathroom
- Easy and convenient use
- One time investment, long time use

Use

- Flush after each use
- Don't toss sticks or hard paper into the pan
- Don't pour detergent into the tank

Caution

- Suitable for areas with stable water supply
- Consult your local health worker for construction advice and hire trained masons to ensure the construction's technical quality

PRODUCT MENU

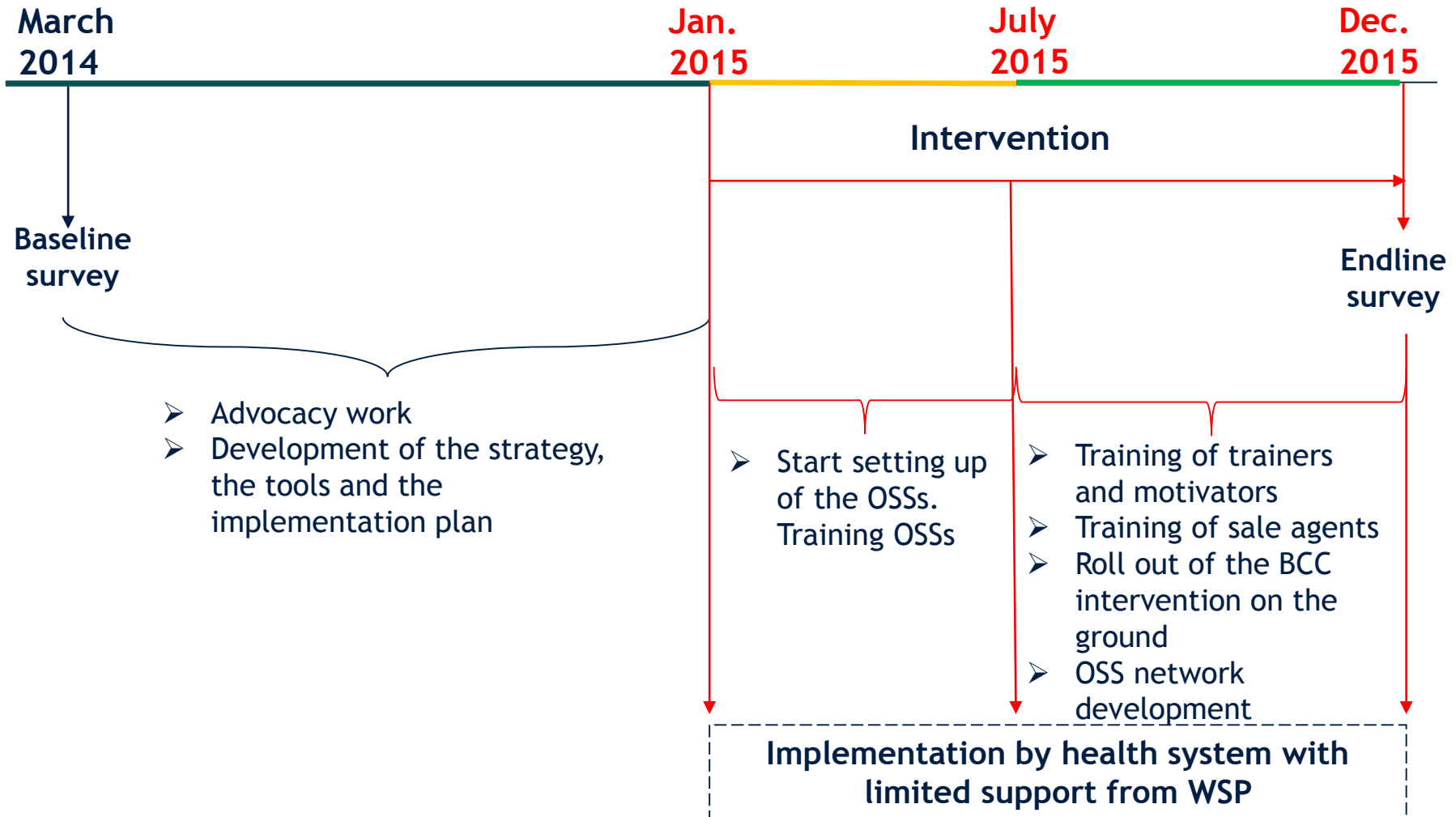
For a civilized lifestyle



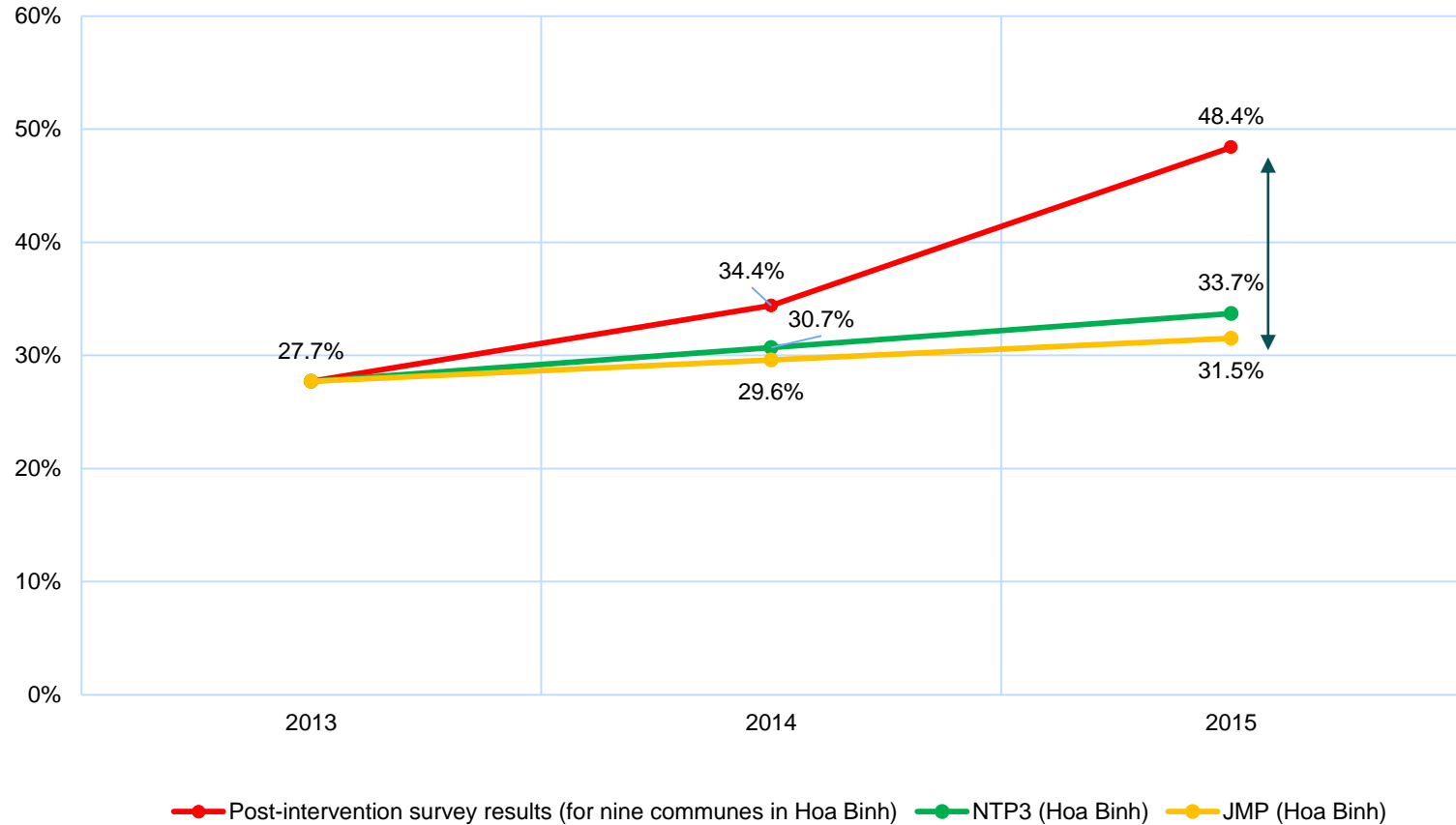
Chung tay vì làng quê sạch đẹp



RESULT - Intervention in 9 communes



RESULT - Intervention in 9 communes



RESULT - SANCONS in Mai Chau and Kim Boi

Bản đồ cửa hàng tiện ích tại Mai Châu



Bản đồ cửa hàng tiện ích tại Kim Bôi



LESSON LEARNT

- **Geography - not ethnicity influences drivers**
- **The SANCON model has demonstrated potential, but requires modification, particularly in areas with dispersed villages and weak supply chains.**
- **The government system can implement BCC activities but external support is still required to spur sanitation supply chains**
- **Connection BCC and SC is very important**

LESSON LEARNT

- **SANCON:**
 - drain concrete ring/brick producer or construction material retailer
 - Pay by installment
 - Price options
 - The number of SANCON depends on distance and demand
 - Support provided in business planning and package costing
- **Sale agent:**
 - can be health motivator
 - Number of SA: can be until one per village
 - Need to clarify clearly the benefit from SANCON

REPLICATION



Result-based Scaling up Rural Sanitation and Water Supply in the Northern Mountains and Central Highlands Program: 21 provinces

WB Mekong Water Resources and Rural development project (WB6) in 85 communes of 7 provinces

Thank you



www.wsp.org | www.worldbank.org/water | www.blogs.worldbank.org/water |  @WorldBankWater